

TÉRMINOS Y CONDICIONES GONG CHA REWARDS

Gong cha Rewards es el programa de lealtad oficial de Gong cha México diseñado para premiar la fidelidad de nuestros invitados mediante la acumulación de *Cashback* (Gong cha credits), cupones, descuentos y beneficios exclusivos según su nivel de consumo.

1. REGISTRO Y CANALES DE ACCESO

Para formar parte del programa y comenzar a acumular beneficios, el invitado puede registrarse a través de cualquiera de los siguientes canales oficiales:

1. **Bot de WhatsApp:** Escaneando el código QR en sucursal o contactando directamente.
2. **Sitio Web Oficial:** Ingresando a <https://ordena.gongcha.mx/gongcha>.
3. **POP en Punto de Venta (POS) / Wallet Digital:** Escaneando el material publicitario en caja para descargar la tarjeta *Wallet* directamente en dispositivos móviles iOS (Apple Wallet) o Android.

Nota: Al completar el registro y descargar la *Wallet* digital por primera vez, el invitado recibirá **\$50 MXN de regalo** en su cuenta.

2. MECÁNICA DE ACUMULACIÓN Y CANJEO

- **Acumulación de Cashback:** Para abonar *Gong cha credits* a su cuenta, el invitado deberá presentar su pase digital en *Wallet* o registrar el código QR impreso en su ticket de compra mediante el Bot.
- **Consulta de Nivel y Saldo:** El saldo acumulado y el nivel actual pueden consultarse en la *Wallet* digital o en el menú "Mis Recompensas" dentro del Bot.
- **Canje en Sucursal:** Para hacer uso del *Cashback* o beneficios, el invitado debe mostrar su código QR/Wallet en caja o proporcionar su número celular registrado previo a realizar el pago.

3. NIVELES Y BENEFICIOS DEL PROGRAMA

El programa se compone de 3 niveles de lealtad:

Nivel 1: WHITE REWARDS

- **Criterio de asignación:** Nivel inicial al registrarse o mantener de 0 a 2 visitas al mes.
- **Beneficios:**
 - **3% de Cashback** en todas las compras.
 - **1 Bebida de cumpleaños gratis**, canjeable durante el mes de su cumpleaños.
 - **1 Topping gratis** a la semana.

Nivel 2: BLACK REWARDS

- **Criterio de asignación:** Se alcanza al acumular de **3 a 4 visitas al mes**.

- **Beneficios:**
 - **5% de Cashback** en todas las compras.
 - **1 Bebida de cumpleaños gratis**, canjeable durante el mes de su cumpleaños.
 - **1 Topping gratis** a la semana.
 - **1 Cambio de leche gratis** por sustituto vegetal a la semana.
 - **5% de descuento** en cualquier producto de alimento.

Nivel 3: RED REWARDS

- **Criterio de asignación:** Se alcanza al acumular **5 o más visitas al mes**.
- **Beneficios:**
 - **10% de Cashback** en todas las compras.
 - **1 Bebida de cumpleaños gratis**, canjeable durante el mes de su cumpleaños.
 - **1 Topping gratis** a la semana.
 - **1 Cambio de leche gratis** por sustituto vegetal a la semana.
 - **5% de descuento** en cualquier producto de alimento.
 - **2x1 en cualquier bebida** a elección del invitado (1 vez al mes).

4. REGLAS DE CAMBIO DE NIVEL (EVALUACIÓN MENSUAL)

La permanencia o cambio de nivel se evalúa mensualmente con base en el número de visitas registradas en sucursal:

Nivel Actual	Objetivo Mensual	Acción de Nivel
White	3 o más visitas	Subes a Black
Black	Menos de 3 visitas	Bajas a White
Black	5 o más visitas	Subes a RED
Red	Menos de 5 visitas	Bajas a Black

5. CONDICIONES DE BENEFICIOS ESPECIALES

- **Bebida de Cumpleaños:** Válida durante todo el mes de cumpleaños del invitado. Debe ser canjeada directamente en la caja de la sucursal presentando una identificación oficial (INE o pasaporte) que valide la fecha.

- **Vigencia del Cashback:** Los *Gong cha credits* acumulados tienen una vigencia de 1 año a partir de la fecha de su emisión; si no son utilizados dentro de este periodo, vencerán automáticamente.

6. GIFT CARDS VIRTUALES

Permiten la compra y abono de saldo adicional con porcentaje extra de *Gong cha credits*:

- **Lugares de adquisición:** Disponibles en sucursales Gong cha México (excepto sucursales dentro de Liverpool).
- **Gift Card para uso personal o regalo:** El saldo pagado se carga a la cuenta registrada o se entrega mediante un ticket en sobre rojo* para ser escaneado por el beneficiario.
- **Tabla de Recompensas Gift Card:**
 - Compra de **\$250 MXN**: +10% extra en *Gong cha credits*.
 - Compra de **\$500 MXN**: +10% extra en *Gong cha credits*.
 - Compra de **\$800 MXN**: +15% extra en *Gong cha credits*.
 - Compra de **\$1,000 MXN**: +15% extra en *Gong cha credits*.

*El sobre rojo impreso está sujeto a disponibilidad en sucursal.

7. RESTRICCIONES Y TÉRMINOS GENERALES

- Todos los beneficios, pases de *Wallet*, cupones y créditos son personales e intransferibles.
- El sistema automatizado de Gong cha Rewards monitorea el uso adecuado de los tickets de compra y registros. En caso de detectar anomalías, duplicidad o fraude, la cuenta será bloqueada de manera definitiva.
- Los beneficios no son acumulables con otras promociones o descuentos vigentes, a menos que la comunicación oficial de la campaña indique lo contrario.