

## MI CLUB GONG CHA

Club Gong cha consiste en un esquema de abono de puntos, créditos y cupones especiales en cada nivel. La forma de iniciar el registro es a través de nuestro Bot de WhatsApp al 56 3550 2525 o a través de Facebook Messenger en @gongchamex Los pasos a seguir son: ingresar número de celular y correo electrónico. Una vez realizado el registro en el Bot, la forma de abonar los puntos y comenzar a registrar las visitas será a través de los tickets de compra.

Con los tickets de compra, el invitado tendrá que escanear el código QR que saldrá impreso en el ticket y que lo va a redirigir al Bot de WhatsApp, abonando automáticamente la cantidad de Gong cha créditos, al mismo tiempo que se va a registrar su visita.

Para revisar la cantidad de créditos y el nivel del plan de lealtad, tendrá que seleccionar la opción "Mis Recompensas" directamente en el Bot de WhatsApp o Facebook Messenger. Se desplegará una ventana con la cantidad de puntos totales y el nivel del plan de lealtad vendrá en un apartado llamado "Ver Nivel".

Para canjear los créditos, solamente se tendrá que compartir el número de celular previamente registrado en Mi Club Gong cha, para que la persona en caja pueda utilizar los puntos en su pedido.

**NIVELES MI CLUB GONG CHA.-** Todos los INVITADOS tienen derecho a usar los beneficios del plan de lealtad y aprovechar los beneficios que este les ofrece. Los planes de lealtad se dividen en niveles cuyos beneficios se mantienen por el número de visitas registradas al mes. A continuación se explicará cada nivel:

**BABY MILK.-** Se puede disfrutar de los beneficios de Baby Milk manteniendo de 0-2 visitas al mes. Los beneficios son: Por cada compra obtendrá un 2% de GONG CHA CREDITS, que son créditos que se representan en sus cuentas al generar visitas o bien registrar tickets de compra; además de que podrá obtener un cupón de cumpleaños para una bebida mediana de serie creativa. Incluye un enlace para referir a nuevos clientes y se regalará un cupón de 25 Gong cha credits por cada referido, y un cupón de 2x1 en Tapioca Black Milk Tea tamaño mediano para invitar. Aplican restricciones, no aplica en cambios de leche o topping extra.

**SILVER TAPIOCA.-** Se puede disfrutar de los beneficios de Silver Tapioca manteniendo 3-7 visitas al mes. Los beneficios son: Por cada compra obtendrá un 3% de Gong cha credits, Adicional obtendrá 3 Toppings gratis al mes. Podrá obtener un cupón de cumpleaños para bebida mediana (excepto smoothies). Incluye un enlace para referir a nuevos clientes y se regalarán 25 Gong cha credits por cada referido, además de un cupón de 2x1 en Tapioca Black Milk Tea tamaño mediano para invitar. Aplican restricciones, no aplica en cambios de leche o topping extra.

**GOLDEN TAPIOCA.-** Se puede disfrutar de los beneficios de Golden Tapioca manteniendo de 8-15 visitas al mes. Los beneficios son: Por cada compra se obtendrá un 5% de Gong cha credits. Adicional obtendrá 5 Toppings gratis al mes, 1 cupón del 15% de descuento en Yoshi Salado, y una bebida mediana de cumpleaños (excepto smoothies y series nuevas) Incluye un enlace para referir a nuevos clientes y se regalan 25 Gong cha credits por cada referido, además de un cupón de 2x1 en Tapioca Black Milk Tea tamaño mediano para invitar. Aplican restricciones, no aplica en cambios de leche o topping extra.

**GONG CHA PRIME.-** Se puede disfrutar de los beneficios de Gong cha manteniendo más de 16 visitas al mes. Los beneficios son: Por cada compra se obtendrá un 5% de Gong cha credits. Adicional obtendrá 5 Toppings gratis al mes, 2 cambios de leche gratis al mes, 1 cupón de bebida grande de cumpleaños (válido en todas las series). Se podrá obtener la oportunidad de probar antes que nadie los nuevos lanzamientos, un cupón de 2x1 de lunes a viernes en Milk Series y un cupón de 20% de descuento en cualquier Youshi. Incluye un enlace para referir a nuevos clientes y se regalan 25 Gong cha credits por cada referido, además de un cupón de 2x1 en Tapioca Black Milk Tea tamaño mediano para invitar. Aplican restricciones, no aplica en cambios de leche o topping extra.

#### OTRAS PROMOCIONES

**CUPÓN DE CUMPLEAÑOS.-** Todos los INVITADOS con compras registradas a nuestro plan de lealtad pueden obtener un cupón de cumpleaños para diferentes tamaños y tipos de bebida según sea el nivel de lealtad. Este cupón se obtiene al registrarse en nuestro programa de lealtad y al registrar una compra. El cupón puede ser canjeable en cualquier fecha dentro del mes de cumpleaños del usuario; en caso de agregar un topping extra o cambio de leche en la bebida, llevará un cargo extra. Asimismo, el cupón de cumpleaños se genera automáticamente con la primera compra y solamente se puede canjear directamente en la caja de sucursal, siendo auxiliado por el personal en caja o PARTNERS. Para que el cupón funcione correctamente el Invitado tiene la responsabilidad de tener en su cuenta de Facebook la fecha de cumpleaños correcta y habilitada, de lo contrario no podrá usar este cupón. Para canjearlo, ya en sucursal El INVITADO deberá proporcionar los datos de la cuenta y presentar la INE o identificación oficial, para comprobar que su cumpleaños es dentro del mes.

**PUNTOS POR CLIENTES REFERIDOS.-** Todos los INVITADOS registrados podrán referir NUEVOS INVITADOS y ganar 25 Gong cha credits, correspondientes a referidos. Estos créditos se aplican sólo si se envía el link generado por el cupón y el otro usuario utilice la promoción en el mismo link. No aplica si la persona solamente acude a la sucursal, ya que es necesario utilizar el enlace para que se pueda registrar al nuevo usuario y se le puedan generar los créditos a quien recomendó el cupón.

**CLÁUSULAS** Todos los beneficios son intransferibles y serán usados únicamente por el propietario de la cuenta, de haber algún problema en la aplicación y dudas en su uso, se podrá solicitar apoyo a nuestro soporte dentro de nuestras redes sociales. Todos los créditos tendrán

una duración de un año a partir de la generación de créditos, de no usarse estos Gong cha créditos se perderán en automático al pasar el año.

RESTRICCIONES .- El BOT de Mi Club Gong cha está automatizado para detectar uso indebido de transacciones y tickets registrados. En caso de detectarse algún uso indebido de los tickets, se bloqueará definitivamente el acceso a Mi Club Gong cha.

## GIFT CARD

La Gift Card es el nombre de uno de nuestros productos virtuales que permiten a nuestros “invitados” comprar créditos denominados “Gong cha credits” representando el valor pagado correspondientes a la disponibilidad de créditos marcados por Gong cha México. La compra de créditos le permite a los “invitados” obtener un porcentaje extra de los mismos representados en una tabla y/o comunicación en nuestro sitio web en la sección de promociones.

## PROCESO DE COMPRA DE GIFT CARD

Para adquirir una Gift Card, el invitado solo puede adquirirla dentro de las sucursales Gong cha en México excepto Liverpool. Para colocar el dinero virtualmente el cliente debe estar registrado a nuestro plan de lealtad. El uso y transacción de estos créditos es responsabilidad del usuario directamente en tienda.

## PROCESO DE COMPRA DE GIFT CARD PARA REGALAR

Para adquirir una Gift Card de regalo, el invitado solo puede adquirirla dentro de las sucursales Gong cha en México, excepto Liverpool. La compra será representada por un ticket dentro de un sobre rojo\*. El ticket debe ser escaneado por la persona que recibe el crédito para que aparezcan en su cuenta. El uso y transacción de estos créditos es responsabilidad del usuario directamente en tienda.

## LISTA DE RECOMPENSAS POR COMPRA DE GIFT CARD

Gift Card de \$250: Obtiene un 10% extra de Gong cha credits  
Gift Card de \$500: Obtiene un 10% extra de Gong cha credits  
Gift Card de \$800: Obtiene un 15% extra de Gong cha credits  
Gift Card de \$1,000: Obtiene un 15% extra de Gong cha credits

\*El sobre rojo está sujeto a disponibilidad.

