



## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL GONG CHA

### I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

**Culture Tea S.A. de C.V. , Luna Tea S de RL de CV** (en adelante “**Gong Cha**”), con domicilio en **Córdoba 2740, Providencia 3a. Secc, 44630 Guadalajara, Jalisco México**, es responsable del tratamiento de sus datos personales en términos de lo establecido por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**.

### II. FINALIDAD Y DATOS OBTENIDOS

La información que nuestros visitantes publican de forma voluntaria en el **Muro** o que envían vía “**Inbox**” o “**DM**” (mensajes directos) dentro de las Redes Sociales Oficiales en México de **Gong Cha**, se encuentra sujeta a los términos y condiciones determinados por el proveedor de servicios de la red social de que se trate.

Los datos personales que obtenemos en nuestro Sitio Web por prospectos o clientes que nos contacten a través de este medio son:

- Nombre Completo.
- Fecha de nacimiento.
- Domicilio (Estado, Delegación/Municipio, Código Postal).
- Teléfono fijo y/o Celular.
- Correo Electrónico.
- Razón Social.
- Domicilio Fiscal.
- Registro Federal de Contribuyentes.

Adicionalmente y en caso de que desee realizar recargas en línea a su tarjeta **Mi Club Gong cha**, o **Mis Recompensas con nuestro socio comercial de Footbotai**, obtendremos los datos financieros siguientes en nuestro Sitio Web:

- Nombre completo del tarjetahabiente o titular de la tarjeta.
- Número de la tarjeta.
- Fecha de vencimiento.
- Tipo de tarjeta (Master Card/Visa/American Express).
- Código de Seguridad o la Información requerida por su banco o emisor de su tarjeta para la transacción o servicio en línea.

Lo previamente señalado, sin alguna otra finalidad que no sea recaudar información para ser parte del programa “Mis Recompensas” del Bot te solicitan llenar el campo con tu número celular y correo adicional (para la newsletter) a lo que ya Facebook, datos de los cuales, previamente la red social Facebook ya tiene conocimiento.

Nosotros no recabamos datos personales sensibles en nuestro Sitio web, incluso en las siguientes excepciones y bajo los términos que a continuación se indican:

Puedes registrarte a nuestro Newsletter por la pag y también ahí mismo entras a un widget de E commerce.

En la página WEB si llenan la información de franquicias solicitamos nombre, correo, teléfono, edad y grado escolar para poder compartir información.

En Sucursales solicitamos ya sea su Geolocalización (si lo acepta el cliente, pero no lo guardamos en la base de datos) o el Código postal para indicar la dirección más cercana de las sucursales de la franquicia.

**Finalidad Esencial:**

**Gong Cha** se compromete a que los datos personales antes indicados que lleguen a proporcionar solamente serán utilizados para: mantener contacto con usted; atender sus dudas, opiniones, quejas, sugerencias y solicitudes; evaluar la calidad de nuestro servicio, brindarle información, dar seguimiento y canalizar sus solicitudes internamente; realizar la facturación electrónica correspondiente de su consumo, darle el servicio de recarga para su tarjeta **Mi Club Gong cha**, realizando los cargos correspondientes en las tarjetas bancarias para la transacción o el servicio adquirido por nuestros clientes.

**Finalidad Secundaria:**

Su información también podrá ser utilizada para el envío de publicidad, promociones, felicitaciones, encuestas, descuentos. Cuando los visitantes o seguidores de las Redes Sociales Oficiales en México de **Gong Cha** participen en alguno de nuestros concursos, podremos solicitar que nos proporcionen datos personales generales para: realizar la entrega de premios; contar con una evidencia o soporte sobre las actividades realizadas, el cumplimiento de las bases de nuestros concursos y la entrega de premios, así como para auditorías.

Si desea que sus datos personales no sean utilizados para todas o alguna(s) de las finalidades secundarias establecidas en el presente Aviso de Privacidad Integral deberá enviarnos un correo electrónico a la dirección de correo [contacto@gongcha.mx](mailto:contacto@gongcha.mx), indicándonos para que no se pueden utilizar sus datos personales.

El manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias, no será motivo para dejar de brindarle nuestros servicios.

**III. TRANSFERENCIAS**

Con fundamento en lo dispuesto en el artículo 37, y sus fracciones III, IV, V, VI y VII de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en caso de que se actualice alguno de los supuestos descritos en el artículo y fracciones anteriores, sus datos personales podrán ser transferidos lícitamente a terceros sin necesidad de su consentimiento.

Salvo en los casos antes señalados y los demás referidos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su información personal no será transferida a terceros.

#### IV. CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SENSIBLES

En cumplimiento con lo dispuesto por los artículos 9, 10 y 16 de la LFPDPPP, **Gong Cha** le informa que para llevar a cabo las finalidades descritas en la sección II de este Aviso, no recolectamos ni tratamos **datos personales sensibles**.

#### V. DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN Y RENOVACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Conforme a lo señalado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, usted podrá solicitar a **Culture Tea, o Luna Tea** el acceso, la rectificación, la cancelación (en caso de que ésta sea legalmente procedente) u oponerse al uso de los datos personales que hayan sido proporcionados, así como revocar su consentimiento, para lo cual deberá seguir el procedimiento que se detalla a continuación:

- 1) Enviar un correo electrónico a la dirección [contacto@gongcha.mx](mailto:contacto@gongcha.mx), señalando lo siguiente: su nombre completo, la relación que tenga o haya tenido con **Gong Cha** (en su caso, señalando que es o fue un prospecto o cliente), los datos respecto de los cuales solicite el acceso, rectificación, cancelación u oposición, o aquellos respecto a los que desee revocar su consentimiento, anexando copia de identificación oficial con el fin de acreditar su identidad o la personalidad con la que realiza la solicitud. Asimismo, deberá adjuntar aquellos documentos que sean relevantes para la solicitud en cuestión. Para las solicitudes de rectificación es necesario que el titular señale con precisión cuál es la modificación que debe hacerse, anexando la documentación que justifique la procedencia de su solicitud.
- 2) Una vez recibida su solicitud le será enviado un Acuse de recibo con la fecha de recepción que corresponda. En caso de que su petición no cumpla con los requisitos legales, dentro de los cinco días hábiles siguientes a su recepción le será requerido subsanar su solicitud en un término de diez días, de no hacerlo, la misma se tendrá por no presentada.
- 3) En caso de que su solicitud haya sido enviada en día inhábil laboral, la misma será recibida a partir del día hábil siguiente al que la haya enviado.
- 4) Su solicitud será contestada vía correo electrónico en un término de veinte días hábiles contados a partir de la fecha de acuse de recibo. Este plazo podrá ampliarse por veinte días adicionales cuando existan causas que lo justifiquen, esta situación se notificará al titular de acuerdo con lo establecido por el artículo 97 del Reglamento de la **LFPDPPP**.
- 5) En caso de que su solicitud sea procedente de conformidad con la **LFPDPPP** y demás normatividad vigente, se otorgará el acceso, se rectificarán o cancelarán sus datos, se hará efectivo su derecho de oposición o se tendrá por revocado el consentimiento, dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se dé respuesta a su solicitud. Este plazo podrá ampliarse por quince días adicionales cuando existan causas que lo justifiquen, esta

situación se notificará al titular de acuerdo a lo establecido por el artículo 97 del Reglamento **LFPDPPP**.

## VI. LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Si desea limitar el uso o divulgación de los datos personales que nos ha otorgado con fines de publicidad y/o mercadotecnia, envíenos un correo a la dirección [contacto@gongcha.mx](mailto:contacto@gongcha.mx) o puede darse de baja automáticamente desde los correos que le enviaremos, haciendo clic en la parte "Remover Suscripción".

Nos comprometemos a incluir su información en un Listado de Exclusión para suspender toda actividad relacionada con el ofrecimiento de servicios (publicidad y/o mercadotecnia) que pudiera recaer en actos de molestia respecto del uso de su información.

## VII. POLITICA DE PRIVACIDAD EN LÍNEA

La información relativa al uso del portal **www.gongcha.mx** se describe a continuación. Usted debe revisar regularmente esta Política de Privacidad ya que puede cambiar en cualquier momento a discreción de los administradores.

Cuando usted ingresa al portal de **www.gongcha.mx**, nosotros registramos su dirección de Internet (esta dirección por regla general es temporal y es asignada por su proveedor de servicios de Internet al momento en que usted se conecta), el tipo de sistema operativo y navegador de Internet que usted usa. Adicionalmente podemos rastrear las partes del portal que usted esta visitando. La información que obtenemos es utilizada para ayudarnos a crear una mejor experiencia para los usuarios de nuestro portal de Internet; todo este proceso se realiza sin que nosotros tengamos conocimiento de su nombre o de alguna otra información que nos permita identificarlo. Mientras visita el portal **www.gongcha.mx**, lo hace de forma anónima, a menos que usted decida expresamente identificarse con nosotros. El widget te dirige a <https://foodbotmarket.com/gongcha/>, o [ordena.gongcha.mx](https://ordena.gongcha.mx) para el e-commerce, reiterando que solo se identifica a los individuos que hacen uso de esta herramienta, con el consentimiento expreso del cliente

**Gong Cha**, no requiere que usted nos provea de datos personales para usar el portal de Internet, en caso de que esto sea necesario, le será explicada dicha necesidad de manera expresa. Algunas aplicaciones pueden requerir que usted revele alguna información personal, nuestros formularios de contacto pueden requerirle de forma obligatoria que ingrese su dirección de correo electrónico para registrar y dar atención a sus comentarios, solicitudes, dudas o sugerencias. Dentro de los formularios del Sitio Web no se le requerirán datos financieros, patrimoniales y/o sensibles, por lo que su revelación es responsabilidad de los mismos, sin perjuicio de lo anterior, en caso de que usted nos proporcione de forma voluntaria información de alguna de estas categorías, **Gong Cha** asegura la más estricta confidencialidad en su manejo.

**Cookies:** La cookie es una breve información que el portal de Internet envía a su computadora, la cual queda almacenada en su disco duro. La próxima vez que usted ingrese a nuestro portal, podremos usar la información almacenada en la cookie para facilitarle el uso de nuestro sitio de Internet. Una cookie no nos permite conocer su identidad personal a menos que usted expresamente elija proporcionárnosla. La mayoría de las cookies expiran después de un periodo determinado de tiempo, o bien pueden ser borradas por usted en el momento en que lo desee.

Para mayor información sobre el uso de estas tecnologías, puede consultar nuestra “**Política de sitio web**” que se encuentra en este mismo sitio de Internet.

#### VIII. CONTACTO

En caso de que usted tenga alguna duda sobre este Aviso de Privacidad Integral para Sitio Web, o en su caso del tratamiento que les estamos dando a sus Datos Personales, cómo manifestar sus preferencias de privacidad, puede contactarnos vía correo electrónico a la dirección [contacto@gongcha.mx](mailto:contacto@gongcha.mx) o [hola@gongcha.mx](mailto:hola@gongcha.mx)

#### IX. ACTUALIZACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad estará vigente a partir de la última fecha de actualización y podrá ser modificado o actualizado en cualquier momento; en caso de que se realice alguna modificación que requiera poner a su disposición un nuevo aviso, se le hará saber mediante correo electrónico a la cuenta de correo que se proporcionó inicialmente, en caso de ser sólo una actualización podrá consultarlo en nuestro portal de internet [www.gongcha.mx](http://www.gongcha.mx)

**Última actualización: 18 de Junio del 2024**