

Club Gong cha

El Club Gong cha consiste en un esquema de abono de puntos, créditos y cupones especiales en cada nivel. La forma de iniciar el registro es a través de nuestro Bot de Facebook Messenger en @gongchamex Los pasos a seguir son: ingresar número de celular y correo electrónico. Una vez realizado el registro en el Bot, la forma de abonar los puntos y comenzar a registrar las visitas será a través de los ticket de compra o directamente en mostrador.

Con los ticket de compra, el invitado tendrá que escanear el código QR que saldrá impreso en el ticket y que lo va a redirigir al Bot de Facebook Messenger, abonando automáticamente la cantidad de Gong cha créditos, al mismo tiempo que se va a registrar su visita.

En mostrador, el invitado puede pedir que se abonen los puntos y su visita al momento en que hace su pedido. Solamente se tendrá que compartir el número de celular previamente registrado en nuestro Plan de Lealtad para que la persona en caja pueda abonar los puntos y registrar su visita.

Para revisar la cantidad de créditos y el nivel del plan de lealtad, tendrá que seleccionar la opción "Mis Recompensas" directamente en el Bot de Facebook Messenger. Se desplegará una ventana con la cantidad de puntos totales y el nivel del plan de lealtad vendrá en un apartado llamado "Ver Nivel".

NIVELES CLUB GONG CHA.-

Todos los INVITADOS tienen derecho a usar los beneficios del plan de lealtad y aprovechar los beneficios que este les ofrece. Los planes de lealtad se dividen en tres niveles cuyos beneficios se mantienen por el número de visitas registradas al mes. A continuación se explicará cada nivel:

BABY MILK FOAM: Se puede disfrutar de los beneficios de Baby Milk Foam manteniendo de 0-7 visitas al mes. Los beneficios son: Por cada compra obtendrá un 3% representado en créditos llamados GONG CHA CREDITS, estos créditos se representan en sus cuentas al generar visitas o bien registrar tickets de compra.

GOLDEN TAPIOCA: Se puede disfrutar de los beneficios de Golden Tapioca manteniendo de 8-14 visitas al mes. Los beneficios son: Por cada compra obtendrá un 5% representado en créditos llamados GONG CHA CREDITS, estos créditos se representan en sus cuentas al generar visitas o bien registrar tickets de compra. Adicional obtendrá 3 Toppings gratis al mes.

GONG CHA LOVER: Se puede disfrutar de los beneficios de Golden Tapioca Gong cha Lover manteniendo de 15-31 visitas al mes. Los beneficios son: Por cada compra obtendrá un 8% representado en créditos llamados GONG CHA CREDITS, estos créditos se representan en sus cuentas al generar visitas o bien registrar tickets de compra. Adicional obtendrá 5 Toppings gratis al mes, 1 cambio gratis de leche al mes y una bebida gratis al mes.

OTRAS PROMOCIONES

SMOOTHIE DE CUMPLEAÑOS.- Todos los INVITADOS registrados a nuestro plan de lealtad pueden obtener un Smoothie de cumpleaños mediano. Este cupón se obtiene al registrarse en nuestro programa de lealtad. El cupón puede ser canjeable en cualquier fecha dentro del mes de cumpleaños del usuario; en caso de agregar un topping extra o cambio de leche en el smoothie, llevará un cargo extra. Asimismo, el cupón de smoothie de cumpleaños se genera automáticamente con la primera compra y solamente se puede canjear directamente en la caja de sucursal, siendo auxiliado por el personal en caja o PARTNERS. Para que el cupón funcione correctamente el Invitado tiene la responsabilidad de tener en su cuenta de facebook la fecha de cumpleaños correcta y habilitada de lo contrario no podrá usar este cupón. Para cambiarlo ya en sucursal El INVITADO deberá proporcionar los datos de la cuenta y presentar la INE o identificación oficial, para comprobar que su cumpleaños es dentro del mes.

PUNTOS POR CLIENTES REFERIDOS.- Todos los INVITADOS registrados podrán referir NUEVOS INVITADOS y ganar 25 Gong cha credits, correspondientes a referidos. Estos créditos se aplican sólo si se envía el link generado por el cupón y el otro usuario utilice la promoción en el mismo link. No aplica si la persona solamente acude a la sucursal, ya que es necesario utilizar el enlace para que se pueda registrar al nuevo usuario y se le puedan generar los créditos a quien recomendó el cupón.

CLAUSULAS

Todos los beneficios son intransferibles y serán usados únicamente por el propietario de la cuenta, de haber algún problema en la aplicación y dudas en su uso podrá solicitar apoyo a nuestro soporte dentro de nuestras redes sociales.

Todos los créditos tendrán una duración de un año a partir de la generación de créditos, de no usarse estos Gong cha créditos se perderán automáticamente al pasar el año.

