



Guadalajara, Jalisco a 28 de mayo de 2021

AVISO DE PRIVACIDAD WEB GONG CHA

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Culture Tea S.A. de C.V. (en adelante “**Gong Cha**”), con domicilio fiscal en Córdoba 2740, Providencia 3a. Secc, 44630 Guadalajara, Jalisco México, es responsable del tratamiento de sus datos personales en términos de lo establecido por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**.

II. FINALIDAD Y DATOS OBTENIDOS

La información que nuestros visitantes publican de forma voluntaria en el **Muro** o que envían vía “**Inbox**” o “**DM**” (mensajes directos) dentro de las Redes Sociales Oficiales en México de **Gong Cha**, se encuentra sujeta a los términos y condiciones determinados por el proveedor de servicios de la red social de que se trate.

Los datos personales que obtenemos en nuestro Sitio Web por prospectos o clientes que nos contacten a través de este medio son:

- Nombre Completo.
- Fecha de nacimiento.
- Domicilio (Estado, Delegación/Municipio, Código Postal).
- Teléfono fijo y/o Celular.
- Correo Electrónico.
- Razón Social.
- Domicilio Fiscal.
- Registro Federal de Contribuyentes.

Adicionalmente y en caso de que desee realizar recargas en línea a su tarjeta **Tarjeta de Cliente frecuente Gong Cha**, obtendremos los datos financieros siguientes en nuestro Sitio Web:

- Nombre completo del tarjetahabiente o titular de la tarjeta.
- Número de la tarjeta.
- Fecha de vencimiento.
- Tipo de tarjeta (Master Card/Visa/American Express).
- Código de Seguridad o la Información requerida por su banco o emisor de su tarjeta para la transacción o servicio en línea.

Nosotros no recabamos datos personales sensibles en nuestro Sitio web.

Gong Cha se compromete a que los datos personales antes indicados que lleguen a proporcionar solamente serán utilizados para: mantener contacto con usted; atender sus dudas, opiniones, quejas, sugerencias y solicitudes; evaluar la calidad de nuestro servicio, brindarle información, dar

seguimiento y canalizar sus solicitudes internamente; realizar la facturación electrónica correspondiente de su consumo, integrar su información a sistemas o bases de datos con finalidad de prospección comercial, o darle el servicio de recarga para su tarjeta **Tarjeta de Cliente frecuente Gong Cha**, realizando los cargos correspondientes en las tarjetas bancarias para la transacción o el servicio adquirido por nuestros clientes. Su información también podrá ser utilizada para el envío de publicidad, promociones, encuestas, descuentos. Cuando los visitantes o seguidores de las Redes Sociales Oficiales en México de **Gong Cha** participen en alguno de nuestros concursos, podremos solicitar que nos proporcionen datos personales generales para: realizar la entrega de premios; contar con una evidencia o soporte sobre las actividades realizadas, el cumplimiento de las bases de nuestros concursos y la entrega de premios, así como para auditorías.

III. MEDIOS PARA CONOCER NUESTRO AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Si usted desea conocer los términos y las condiciones bajo las cuales **Gong Cha** trata sus datos personales puede consultar nuestro **Aviso de Privacidad Integral para Cliente** en el Sitio Web **www.gongcha.mx**, donde podrá conocer el procedimiento para ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (“Derechos ARCO”), así como para revocar su consentimiento, con apego a los artículos 43 a 56 de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**.