

Términos y Condiciones

Culture Tea S.A. de C.V. (“Gong Cha”) es propietaria y opera el sitio de Internet localizado en www.gongcha.mx (el “Sitio”), localizado en servidores de la República Mexicana.

Al acceder o utilizar las páginas del Sitio, acepta los presentes términos y condiciones (“Términos y Condiciones”) y manifiesta que es mayor de edad, con 18 años cumplidos. Este Contrato contiene renunciaciones y otras disposiciones que limitan nuestra responsabilidad hacia usted. Si usted no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, no ingrese o utilice este Sitio.

Información Legal. Normas y Reglas Aplicables.

Los servicios de **gongcha.mx** son proporcionados de conformidad con el contenido de los siguientes avisos, términos y condiciones. Asimismo, cuando Usted utilice cualquier servicio de **gongcha.mx** (por ejemplo: productos, promociones, etc.), Usted se encontrará sujeto a las normas, principios, políticas, términos y condiciones, establecidos en forma específica para el servicio consultado, lo anterior para todos los efectos legales a que haya lugar. Al acceder a la página de Internet de **gongcha.mx** y por tanto a su utilización, Usted está de acuerdo en quedar legalmente obligado y por tanto aceptar todos los términos y condiciones, establecidos para su utilización. De forma tácita al acceder al uso de cualquier servicio, Usted de forma voluntaria y expresa renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle por razón de su domicilio presente o futuro, y acepta la jurisdicción que se señala a continuación. Si Usted no está de acuerdo con cualquiera de los términos y condiciones aquí establecidos, no utilice por ningún motivo, ni parcial ni totalmente, la página de Internet de **gongcha.mx**

Términos y Condiciones.

Revise nuestra sección de Términos y Condiciones para información sobre **Derechos de Autor** contenida en nuestra página de internet, **gongcha.mx**, si en algún momento no se encuentra la respuesta que se está buscando en las presentes políticas y reglas aplicables, no dude en contactarnos para darle una respuesta.

Derechos reservados

Todo el contenido incluido en esta página, tales como textos, gráficos, logotipos, íconos de los botones, imágenes, clips de audio y software o sistemas operativos (incluyendo, de forma enunciativa pero no limitativa, cualquier marca registrada, marca en trámite, aviso comercial, diseño o logotipo de **Gong Cha**) es, directa o indirectamente, propiedad de **Culture Tea S.A. de C.V. (“Gong Cha”)**, de sus empresas subsidiarias o afiliadas o de sus proveedores, por lo que el registro, uso, derecho de contenido se encuentran protegidos por las leyes y normas de propiedad intelectual aplicables en los Estados Unidos Mexicanos, así como de la protección que el derecho internacional le otorga a dicha propiedad intelectual por otros países.

Todo el software y los sistemas operativos utilizados en esta página son propiedad, directa o indirectamente, de **Gong Cha** o de sus empresas subsidiarias o afiliadas o de sus proveedores de software o de sistemas operativos y se encuentran protegidos por las leyes

y normas de propiedad intelectual aplicables en los Estados Unidos Mexicanos. El contenido y el software incluido en esta página no podrá ser utilizado como recurso de información. Queda estrictamente prohibido cualquier uso, incluyendo, total o parcialmente, la reproducción, modificación, distribución, transmisión, redición o publicación, presentación, o ejecución del contenido incluido en esta página. Usted no está autorizado, total o parcialmente, para copiar, descargar, reproducir, modificar, publicar, distribuir, transmitir, transferir o crear trabajos derivados del contenido, ni cualquier otra parte del mismo, sin la previa autorización por escrito de **Gong Cha**.

Toda la información mencionada anteriormente constituye un secreto industrial de **Gong Cha**, de sus empresas subsidiarias o afiliadas, por lo que el uso y acceso al Sitio Usted estará de forma unilateral aceptando lo anterior, para todos los efectos legales a que dé lugar.

Uso de la Página

El uso de los materiales incluidos en este Sitio, es de forma personal con propósitos informativos y de comprar, cualquier parte o sección de la misma, no podrá ser, parcial o totalmente reproducida, duplicada, copiada, vendida, revendida o explotada con fines comerciales si no está expresamente autorizado por escrito por **Gong Cha**. Usted reconoce que el uso no autorizado de los contenidos puede causar daño irreparable a **Gong Cha**, y que en el supuesto de un uso no autorizado, **Gong Cha** tendrá derecho a una indemnización de forma independiente a cualquier reclamación que conforme a derecho **Gong Cha** pueda ejercer.

Tarjeta de Cliente Frecuente Gong Cha

El uso de la **Tarjeta de Cliente Frecuente Gong Cha** es exclusivo para los establecimientos de toda la República Mexicana, con excepción de los establecimientos que se encuentran ubicados dentro de los aeropuertos y terminales aéreas, la Tarjeta ofrece a sus usuarios una bonificación de puntos del 3% tres por ciento, únicamente sobre el consumo de bebidas, la bonificación de puntos no aplica en alimentos, artículos promocionales, y consumos mediante aplicaciones de servicio a domicilio u otras aplicaciones.

La vigencia de los puntos acumulados será hasta cada 31 treinta y uno de diciembre del año que corresponda, quedando vencidos los puntos acumulados los días 01 uno de enero del año correspondiente.

Las recargas de saldo para la **Tarjeta de Cliente Frecuente Gong Cha**, se podrán realizar en los establecimientos de toda la República Mexicana, con excepción de los ubicados en los aeropuertos y terminales aéreas, así como dentro del Sitio, y son de forma ilimitada, con las recargas de saldo los clientes podrán comprar cualquier producto dentro de los establecimientos permitidos.

Los datos que se recaben de los clientes para el registro de su **Tarjeta de Cliente Frecuente Gong Cha** están sujetos al Aviso de Privacidad que lo pueden consultar en el Sitio.

Avisos Referentes al Software, Documentos y Servicios Disponibles en este Sitio

Gong Cha ni sus proveedores, garantizan que la información contenida en la página sea idónea para necesidades específicas, sin que antes sean consultados y les sean proporcionados los datos suficientes para estar en condiciones de otorgar una asesoría adecuada y específica. Por lo que la información contenida en los documentos, información y gráficos publicados no constituyen una recomendación para cualquier interesado.

Gong Cha o sus proveedores en ningún caso serán responsables de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto o consecuente, y/o cualquier daño o perjuicio de cualquier naturaleza que resulte por la inadecuada utilización de la información de sus productos, por el inadecuado uso de sus productos, o en general por no usar la información o sus productos en forma adecuada.

Los documentos, la información o gráficos relativos, publicados en este servidor pueden llegar a incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se hacen cambios a la información contenida en esta página, además **Gong Cha** y sus proveedores pudieran hacer mejoras o cambios en los productos y servicios descritos en este Sitio en cualquier momento.

Gong Cha y sus proveedores no asumen ninguna responsabilidad y por lo tanto no tendrán responsabilidad alguna por cualquier daño que se pudiere generar por el uso del presente Sitio, o por el uso de la misma, así como por las descargas del material contenido en la misma.

Notificaciones sobre Derechos de Autor

Todas las notificaciones y procedimientos relacionados con el Derecho de Autor de Usted o de cualquier tercero, deberá de enviarse directamente a la dirección de **Gong Cha**, mediante una notificación fehaciente por escrito, de no ser así, **Gong Cha** no podrá estar en condiciones de conocer el contenido de dicha reclamación.

Preguntas, Sugerencias y Comentarios

Gong Cha puede permitir que los visitantes de su Sitio realicen preguntas, sugerencias, comentarios y otros contenidos en el Sitio, si Usted publica preguntas, sugerencias, comentarios u otros contenidos en el Sitio, Usted otorga a **Gong Cha** el derecho no exclusivo, en los términos de la legislación vigente, el derecho y autorización para utilizar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear trabajos derivados a partir de, distribuir, y presentar tales preguntas, sugerencias, comentarios, u otros contenidos, a través de cualquier medio por **Gong Cha** o por cualquier tercero. Usted también otorga a

Gong Cha y sus cesionarios el derecho de usar el nombre que Usted envíe con cualquier pregunta, comentario u otro contenido, en dicho caso, relativo a tal pregunta, comentario u otro contenido. Usted manifiesta y garantiza que Usted posee o controla todos los derechos sobre las preguntas, sugerencias, comentarios o contenidos que Usted publique en esta página y que la utilización por parte de **Gong Cha** o sus cesionarios de las evaluaciones, comentarios u otros contenidos que Usted publique aquí, no constituirán una infracción o violación de los derechos de cualquier tercero sin limitación alguna.

Enlaces a Páginas de Terceros

Algunos enlaces le permitirán salir del Sitio y conectarlos con Sitios que no se encuentran sujetos al control de **Gong Cha** y por tanto **Gong Cha** no se hace responsable por los contenidos de ninguna página, directa o indirectamente, enlazada o cualquier enlace contenido en una página enlazada o cualquier cambio o actualización de dichas páginas. **Gong Cha** no se hace responsable por la difusión a través de internet, o cualquier otro tipo de transmisión recibida desde cualquier página enlazada. **Gong Cha** le está proporcionando estos enlaces únicamente para su conveniencia, y la inclusión de cualquier enlace no implica que **Gong Cha** apruebe o avale dicho sitio.

Política de Presentación de Ideas No Solicitadas

Gong Cha no acepta ni considera ideas no solicitadas, incluyendo ideas para nuevas campañas de publicidad, nuevas promociones, nuevos productos o tecnologías, procesos, materiales, planes de comercialización, evolución de productos, mejoras de productos, o nombres de nuevos productos. Favor de no enviar ningún diseño artístico, muestra, demo u otros trabajos creativos originales. El único propósito de esta política es evitar malentendidos potenciales o disputas en el caso de que los productos o estrategias de comercialización de **Gong Cha** pudieran parecer similares a las ideas presentadas o enviadas a **Gong Cha**. Por favor no envíe sus ideas no solicitadas a **Gong Cha** o cualquier persona en **Gong Cha**. Si, a pesar de esta petición, Usted envía cualquiera de sus ideas o conceptos a **Gong Cha** no ofrece ninguna garantía de que sus ideas y materiales serán manejados con un carácter de confidencialidad o como ideas o materiales de propiedad privada y por tanto, para todos los efectos legales a que haya lugar, se entenderá que las envía como ideas del dominio público.

Marcas y Derechos de Autor

Todo el material contenido en este Sitio (Incluyendo pero no limitado a texto, logotipos, diseño, contenido, fotografías, así como cualquier gráfico) se encuentra protegido bajo Propiedad Industrial por la Ley Federal del Derecho de Autor y su Reglamento, así como por los tratados internacionales para la protección de derechos de autor suscritos por los Estados Unidos Mexicanos (en lo sucesivo las "Leyes"), y son propiedad de **Gong Cha** o de sus empresas afiliadas, subsidiarias, terceros o proveedores que han otorgado la autorización para su uso, por lo que el uso y/o reproducción parcial o total de cualquier material contenido en este Sitio susceptible de ser protegido por las Leyes se encuentra

terminante prohibido, por lo que cualquier uso con fines de lucro directo o indirecto, reproducción, edición o modificación facultará a **Gong Cha**, a tomar las medidas legales correctivas que sean procedentes en los términos previstos por las Leyes. Solamente el uso autorizado por escrito por **Gong Cha** podrá permitir el uso parcial o total del contenido de la presente página.

Nuestro Domicilio

Córdoba 2740, Providencia 3a. Secc, 44630 Guadalajara, Jalisco México

Si tiene algún comentario al contenido de nuestra página, favor de hacerlo llegar a la siguiente dirección electrónica contacto@gongcha.mx.

Cualquier referencia a "**Gong Cha**" en esta página incluye a **Culture Tea S.A. de C.V.**, y sus empresas afiliadas y subsidiarias.

Datos Personales

Como parte de nuestro compromiso con nuestro servicio al cliente, nos esforzamos por hacerle sentir seguro y cómodo al hacer negocios con **Gong Cha**, es por eso que para la explicación de las Políticas y Prácticas de **Gong Cha** relacionadas con la recolección, uso y almacenamiento de la información de nuestros clientes, los invitamos a que lea nuestro Aviso de Privacidad que se encuentra en el Sitio.

En cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (en lo sucesivo denominados en forma conjunta "la Ley"), nos permitimos informarle lo siguiente:

Legislación Aplicable

Esta página de Internet es creada y controlada por **Culture Tea S.A. de C.V.** ("**Gong Cha**"), una sociedad mexicana, por lo que en caso de cualquier conflicto relacionado con la misma, se resolverá en los tribunales del Primer Partido Judicial del Estado de Jalisco, con sede en la ciudad de Guadalajara, Jalisco, y resultarán aplicables los ordenamientos vigentes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos, renunciando Usted a cualquier otra jurisdicción o legislación que por cualquier motivo le pudiese corresponder. **Gong Cha** se reserva el derecho a efectuar cambios a esta página y modificar los términos de la misma en cualquier momento.