



AVISO DE PRIVACIDAD WEB GONG CHA

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Culture Tea S.A. de C.V. (en adelante “Gong Cha”), con domicilio en Córdoba 2740, Providencia 3a. Secc, 44630 Guadalajara, Jalisco México, es responsable del tratamiento de sus datos personales en términos de lo establecido por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**.

II. FINALIDAD Y DATOS OBTENIDOS

La información que nuestros visitantes publican de forma voluntaria en el **Muro** o que envían vía “**Inbox**” o “**DM**” (mensajes directos) dentro de las Redes Sociales Oficiales en México de **Gong Cha**, se encuentra sujeta a los términos y condiciones determinados por el proveedor de servicios de la red social de que se trate.

Los datos personales que obtenemos en nuestro Sitio Web por prospectos o clientes que nos contacten a través de este medio son:

- Nombre Completo.
- Fecha de nacimiento.
- Domicilio (Estado, Delegación/Municipio, Código Postal).
- Teléfono fijo y/o Celular.
- Correo Electrónico.
- Razón Social.
- Domicilio Fiscal.
- Registro Federal de Contribuyentes.

Adicionalmente y en caso de que desee realizar recargas en línea a su tarjeta **Tarjeta de Cliente frecuente Gong Cha**, obtendremos los datos financieros siguientes en nuestro Sitio Web:

- Nombre completo del tarjetahabiente o titular de la tarjeta.
- Número de la tarjeta.
- Fecha de vencimiento.
- Tipo de tarjeta (Master Card/Visa/American Express).
- Código de Seguridad o la Información requerida por su banco o emisor de su tarjeta para la transacción o servicio en línea.

Nosotros no recabamos datos personales sensibles en nuestro Sitio web.

Gong Cha se compromete a que los datos personales antes indicados que lleguen a proporcionar solamente serán utilizados para: mantener contacto con usted; atender sus dudas, opiniones, quejas, sugerencias y solicitudes; evaluar la calidad de nuestro servicio, brindarle información, dar seguimiento y canalizar sus solicitudes internamente; realizar la facturación electrónica correspondiente de su consumo, integrar su información a sistemas o bases de datos con finalidad de prospección comercial, o darle el servicio de recarga para su tarjeta **Tarjeta de Cliente frecuente Gong Cha**, realizando los cargos correspondientes en las tarjetas bancarias para la transacción o el servicio adquirido por nuestros clientes. Su información también podrá ser utilizada para el envío de publicidad, promociones, encuestas, descuentos. Cuando los visitantes o seguidores de las Redes Sociales Oficiales en México de **Gong Cha** participen en alguno de nuestros concursos, podremos solicitar que nos proporcionen datos personales generales para: realizar la entrega de premios; contar con una evidencia o soporte sobre las actividades realizadas, el cumplimiento de las bases de nuestros concursos y la entrega de premios, así como para auditorías.

III. MEDIOS PARA CONOCER NUESTRO AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Si usted desea conocer los términos y las condiciones bajo las cuales **Gong Cha** trata sus datos personales puede consultar nuestro **Aviso de Privacidad Integral para Cliente** en el Sitio Web www.gongcha.mx, donde podrá conocer el procedimiento para ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (“Derechos ARCO”), así como para revocar su consentimiento.